

Saint-Denis, le 9 novembre 2009

Objet: Nouveau formulaire de demande de garantie

Madame, Monsieur, cher Concessionnaire,

Afin de simplifier la réalisation de vos demandes de garanties CATERPILLAR et en améliorer le traitement, nous mettons à votre disposition un nouveau formulaire de demande de garantie.

Vous en trouverez ci-joint un exemplaire. Ce formulaire annule et remplace celui existant. Il est utilisable dès à présent. Il est également disponible sur le site Extranet [www.bm-agri.fr](http://www.bm-agri.fr).

Nous vous transmettons aussi en pièces jointes, un exemple de formulaire de demande de garantie complété, ainsi qu'un document qui rappelle les règles de garantie et détaille la façon de remplir le nouveau formulaire.

Restant à votre disposition, nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, cher Concessionnaire, nos meilleures salutations.

Jean-Philippe CHARRON  
Responsable Après-Vente Réseau Agricole